

**Ogólne zasady planowania wizyt
w Zespole Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Częstochowie
od dnia 4 maja 2020r.**

1. Zgłoszenia do Poradni przyjmowane są telefonicznie lub poprzez e-mail.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1

tel. 34/361 94 34

e-mail: pppp1@edukacja.czystochowa.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2

tel. 34/362 24 24

e-mail: zppp@edukacja.czystochowa.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3

tel. 34/363 25 50

e-mail: pppp3@edukacja.czystochowa.pl

Centrum Informacji Zawodowej

tel. 34/361 93 92

e-mail: ciz@edukacja.czystochowa.pl

2. W pierwszej kolejności ustalane będą terminy wizyt na badania dzieci/młodzieży wymagających wydania orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego nauczania oraz opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka. Informacja dla wnioskodawców występujących o wydanie ww. dokumentów oraz niezbędne druki do pobrania dostępne są na stronie internetowej ZPPP <http://zppp.ids.czyst.pl> w zakładce Druki po pobrania.
3. Specjaliści realizujący zajęcia terapeutyczne kontaktują się telefonicznie z rodzicami/opiekunami i po przeprowadzeniu rozmowy wspólnie decydują o formie kontynuowania terapii w indywidualnym, bezpośrednim kontakcie z dzieckiem lub z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
4. Po potwierdzeniu woli skorzystania z wizyty, specjalista ustala z rodzicem/opiekunem termin przeprowadzenia pogłębionego wywiadu telefonicznego, mającego na celu rozpoznanie problemów dziecka wymagających bezpośredniej diagnozy na terenie PPP.

Pracownik poradni zapoznaje rodzica/opiekuna z procedurą postępowania przeciwepidemicznego w Zespole Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych. Podaje datę i godzinę wyznaczonego badania w indywidualnym kontakcie z dzieckiem.

5. Konkretny termin wizyty zostanie przekazany rodzicowi/opiekunowi przez specjalistę w formie telefonicznej lub wiadomości e-mail.
6. Przed wizytą w Poradni rodzic/opiekun przeprowadza z dzieckiem spokojną rozmowę na poziomie dostosowanym do jego wieku i możliwości psychofizycznych. Zapoznaje dziecko z celem wizyty oraz koniecznością przestrzegania procedur bezpieczeństwa w celu zminimalizowania ryzyka zakażenia koronawirusem.
7. Rodzic/opiekun wyposaża dziecko w środki ochrony indywidualnej tj. maseczkę, jednorazowe rękawiczki, chusteczki higieniczne jednorazowego użytku. Od dziecka do lat 4 nie wymaga się zakładania maseczki. Rodzic/opiekun również powinien być wyposażony maseczkę oraz jednorazowe rękawiczki.
8. W przypadku dzieci do klasy III szkoły podstawowej, w celu zminimalizowania ryzyka zakażenia, rodzic/opiekun dodatkowo wyposaża dziecko w ołówek, temperówkę, długopis, gumkę oraz kredki. W przypadku starszych dzieci i młodzieży wyposaża w długopis, ołówek, gumkę oraz temperówkę.
9. W dniu wyznaczonej wizyty rodzic/opiekun proszony jest o wydrukowanie oraz wypełnienie *Wstępnej ankiety kwalifikacji* znajdującej się na stronie internetowej poradni w Drukach do pobrania.

Dla rodziców/opiekunów, którzy nie mają możliwości samodzielnego wydruku ankieta będzie również dostępna na miejscu w placówce.

10. Ruch klientów w pomieszczeniach i na korytarzach poradni jest regulowany godzinami przyjęć klientów, dlatego prosimy o PUNKTUALNE stawienie się na wizytę.
11. Po zgłoszeniu się na badania rodzic/opiekun w wyznaczonym do tego, bezpiecznym miejscu korzysta z płynu dezynfekującego do rąk i składa wypełnioną ankietę oraz posiadane dokumenty niezbędne do wydania orzeczenia czy opinii.

12. Rodzic/opiekun dziecka po wprowadzeniu dziecka do poradni pozostaje na czas badania lub terapii poza poradnią. O zakończeniu badania zostaje powiadomiony telefonicznie przez pracownika pedagogicznego.
13. Podsumowanie badań diagnostycznych, oraz ukierunkowanie pracy z dzieckiem zostanie przekazane rodzicowi/opiekunowi telefonicznie lub w formie on-line.
14. O wydaniu dokumentu rodzic/opiekun zostanie poinformowany telefonicznie lub za pomocą wiadomości sms.
15. Odbiór dokumentów z zachowaniem wszelkich środków ostrożności tj. maseczka, jednorazowe rękawiczki możliwy jest w bezpiecznej strefie wyznaczonej w każdej poradni.